

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## QUEENSHIRA

Complément alimentaire et bien-être féminin

*En vigueur au 08/12/2025*

### PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales de vente régissent l'ensemble des ventes réalisées sur le site internet queenshira.com et définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de compléments alimentaires et produits de bien-être féminin.

### Article 1. MENTIONS LÉGALES ET IDENTIFICATION DU VENDEUR

Le site queenshiraworld.com est édité par :

1. **Raison sociale** : Entrepreneur individuel
2. **SIREN** : 808 654 719
3. **SIRET** : 808 654 719 00042
4. **Numéro de TVA** : FR86808654719
5. **Inscription au RCS** : NANTERRE - 808 654 719
6. **Date d'inscription** : 23/07/2019

### Article 2. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes passées sur le site queenshira.com. Elles régissent les relations contractuelles entre le vendeur et tout client passant commande sur le site. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document.

### Article 3. NATURE DES PRODUITS

#### AVERTISSEMENT IMPORTANT

Les produits vendus sur queenshira.com sont des compléments alimentaires et des produits de bien-être destinés à un usage personnel. Ces produits :

- Ne constituent pas des médicaments et ne peuvent se substituer à un traitement médical
- Ne sont pas destinés à diagnostiquer, traiter, guérir ou prévenir une maladie
- Doivent être utilisés dans le cadre d'une alimentation variée et équilibrée
- Ne dispensent pas d'un mode de vie sain

- Doivent être tenus hors de portée des enfants

## Article 4. COMMANDES

### 4.1. Processus de commande

Le client sélectionne les produits qu'il souhaite commander, les ajoute à son panier et valide celui-ci. Il renseigne ensuite ses coordonnées de livraison et de facturation, choisit le mode de livraison et de paiement, puis confirme sa commande après avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV.

### 4.2. Confirmation de commande

Un accusé de réception de la commande est adressé au client par courrier électronique dès validation de celle-ci. La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'encaissement effectif du prix et l'envoi au client d'une confirmation définitive de commande par courrier électronique.

### 4.3. Disponibilité des produits

En cas d'indisponibilité du produit commandé, le client sera informé dans les meilleurs délais. Le client aura alors la possibilité d'annuler sa commande. Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours suivant la notification de l'annulation.

## Article 5. PRIX

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable au client.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément et indiqués avant la validation définitive de la commande.

## Article 6. PAIEMENT

Le paiement s'effectue par carte bancaire ou tout autre moyen proposé sur le site. Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande. Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole SSL.

En cas de défaut de paiement, de retard de paiement ou de paiement partiel, la commande sera annulée et la vente résolue de plein droit.

## Article 7. LIVRAISON

### 7.1. Modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Les délais de livraison sont indiqués sur le site et courrent à compter de la confirmation de commande.

### 7.2. Retard de livraison

En cas de retard de livraison supérieur à 30 jours après la date indicative de livraison, le client pourra demander la résolution de la vente par lettre recommandée avec accusé de

réception. Les sommes versées lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat.

### 7.3. Réception de la commande

Le client est tenu de vérifier l'état de l'emballage à la réception. En cas de dommage apparent, le client doit formuler toutes réserves sur le bon de livraison et confirmer ces réserves par lettre recommandée avec accusé de réception auprès du transporteur dans les 3 jours suivant la réception.

## Article 8. DROIT DE RÉTRACTATION

### 8.1. Délai de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Le délai court à compter de la réception des produits par le client.

### 8.2. Exceptions au droit de rétractation

**Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour :**

- Les produits descellés après livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé (notamment les perles vaginales et produits d'hygiène intime)
- Les produits dont le scellé de protection a été retiré après la livraison

Pour tous les autres produits, le droit de rétractation peut être exercé sous réserve que les produits soient retournés dans leur emballage d'origine, non ouverts, non entamés et en parfait état de revente.

### 8.3. Modalités d'exercice du droit de rétractation

Pour exercer son droit de rétractation, le client doit notifier sa décision au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté par courrier électronique à l'adresse indiquée sur le site ou par courrier postal.

### 8.4. Remboursement

En cas de rétractation, le vendeur s'engage à rembourser la totalité des sommes versées par le client, y compris les frais de livraison, dans un délai de quatorze jours à compter de la réception des produits retournés. Les frais de retour restent à la charge du client.

## Article 9. GARANTIES ET RESPONSABILITÉ

### 9.1. Garantie légale de conformité

Le vendeur garantit la conformité des produits vendus aux dispositions des articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation. Le client bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir.

### 9.2. Limitation de responsabilité

**DISPOSITIONS IMPORTANTES :**

1. Les produits vendus sont des compléments alimentaires et des produits de bien-être. Ils ne se substituent en aucun cas à un avis médical, un diagnostic ou un traitement médical.
2. Le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'usage inapproprié des produits, du non-respect des contre-indications, des posologies ou des conditions d'utilisation.
3. Le client reconnaît avoir pris connaissance des précautions d'emploi, contre-indications et mises en garde figurant sur les fiches produits et emballages.
4. En cas de doute, il appartient au client de consulter un professionnel de santé avant toute utilisation.
5. Le vendeur décline toute responsabilité en cas de réaction allergique ou d'effet indésirable résultant de l'utilisation des produits.

### **9.3. Contre-indications**

**Les produits sont déconseillés aux personnes :**

- Enceintes ou allaitantes (sauf avis médical contraire)
- Mineures
- Allergiques à l'un des composants
- Sous traitement médical (sans avis médical préalable)
- Souffrant de pathologies spécifiques mentionnées sur les fiches produits

## **Article 10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les éléments du site queenshira.com sont et restent la propriété intellectuelle exclusive du vendeur. Toute reproduction, exploitation, rediffusion ou utilisation des contenus, marques, logos et éléments du site, qu'ils soient partiels ou complets, sans autorisation préalable et écrite est strictement interdite.

## **Article 11. DONNÉES PERSONNELLES**

Le vendeur s'engage à respecter la réglementation en vigueur relative à la protection des données personnelles, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Les données collectées sont nécessaires au traitement de la commande et à la gestion de la relation client. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition qu'il peut exercer en contactant le vendeur.

Les données ne seront en aucun cas cédées à des tiers sans accord préalable du client.

## **Article 12. MÉDIATION ET RÈGLEMENT DES LITIGES**

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, le vendeur adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD dont les coordonnées sont : 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – mediateurfevad.fr.

Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis du vendeur, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

À défaut de résolution amiable, tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes sera de la compétence exclusive des tribunaux français.

## **Article 13. DISPOSITIONS DIVERSES**

### **13.1. Nullité partielle**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

### **13.2. Non-renonciation**

Le fait pour le vendeur de ne pas se prévaloir à un moment donné d'une quelconque clause des présentes ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de cette clause.

### **13.3. Modification des CGV**

Le vendeur se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

## **Article 14. FORCE MAJEURE**

Le vendeur ne pourra être tenu responsable de l'inexécution du contrat en cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et de communication, inondation, incendie, pandémie ou toute autre circonstance indépendante de sa volonté.

## **Article 15. ACCEPTATION DES CONDITIONS**

Le fait de passer commande sur le site queenshiraworld.com implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente. Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la validation de sa commande.

\*\*\*

*Pour toute question concernant les présentes CGV, vous pouvez nous contacter via le formulaire de contact disponible sur le site queenshira.com*